



## ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА НАРОДНЫХ ДЕПУТАТОВ ГОРОДА ВЛАДИМИРА

### РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 09.07.2025

№ 21-р

*О внесении изменений в Положение по рассмотрению обращений граждан в Совете народных депутатов города Владимира*

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», пунктом 2 статьи 27 Устава муниципального образования город Владимир:

1. Внести в Положение по рассмотрению обращений граждан в Совете народных депутатов города Владимира, утвержденное распоряжением председателя Совета народных депутатов города Владимира от 16.09.2024 № 17-р, следующие изменения:

1.1. Пункт 1.6 изложить в следующей редакции: «1.6. Рассмотрение обращений граждан включает рассмотрение обращений в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), иной информационной системы органа местного самоуправления либо официального сайта органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, предложение, заявление или жалоба, а также устных обращений граждан к председателю Совета, заместителю председателя Совета, поступивших в ходе личного приема, по телефонам доверия, «горячим линиям», во время прямых эфиров по радио, телевидению и во время встреч с населением.»

1.2. Пункт 2.4.10 изложить в следующей редакции: «Ответ на обращение гражданина направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Совет, председателю Совета или заместителю председателя Совета в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе органа местного самоуправления, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Совет в письменной форме.»

1.3. В пункте 3.2. после слов «Едином портале» дополнить словами «или в иной информационной системе органа местного самоуправления, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина».

2. Настоящее распоряжение подлежит обнародованию.

3. Контроль за исполнением распоряжения возложить на руководителя аппарата Совета (Момот И.А.).

Председатель Совета

Н.Ю. Толбухин